

IGNITION RESEARCH



Stockholms
stad

Fast Track Stockholm Stad 2020

Fast Track är ett informellt kunskapsprogram inom molnteknik och data engineering. Programmet syftar till att deltagaren ska få kunskaper om och hands-on erfarenhet av de mest efterfrågade moln-plattformarna på marknaden i en studietakt som är anpassad efter deltagarnas förkunskaper och förutsättningar.

Programmet riktar sig till personer med en bakgrund från t.ex. IT-program på gymnasiet eller motsvarande grundutbildning, men även personer med arbetslivserfarenhet eller självlärda kunskaper inom området. En målgrupp som är särskilt intressant för programmet är så kallade "gamers", personer med stort intresse för tv- och datorspel och som på grund av detta intresse har ett naturligt samspel med och förkunskap om IT, datorer och nätverk.

Våren med Fast Track har så klart, som så många andra aktiviteter och projekt, präglats av covid-19-pandemin på olika sätt. Detta har ställt krav på anpassning på såväl vår verksamhet som oss som arbetar inom handledande roller för deltagarna i programmet.

Fast track är i grunden utformat för att fungera genom kombinationen självstudier och möten, med lika fokus på "hårda kunskaper" som på personlig utveckling och nätverkande på t.ex. konferenser. Programmet bör även i grundutförandet avslutas med ett projektarbete i praktikform, förlagd på en arbetsplats. I och med coronapandemin rycktes mattan bort under fötterna för flera av dessa moment och verksamheten påverkades kraftigt med följderna att vi, liksom många andra verksamheter, behövde förändra hur vi arbetar.

I slutet av mars ställde vi om all utbildning till att skötas på distans istället för med fysisk närvaro. En annan följd av coronapandemin i detta skede var att flera av de aktörer som varit beredda att ta emot deltagarna för projektarbete tvingades att inställa detta, bland annat då de personer som var tänkta att handleda våra kursdeltagare behövde arbeta hemifrån, permitterades eller fick nya uppgifter i interna omställningar.

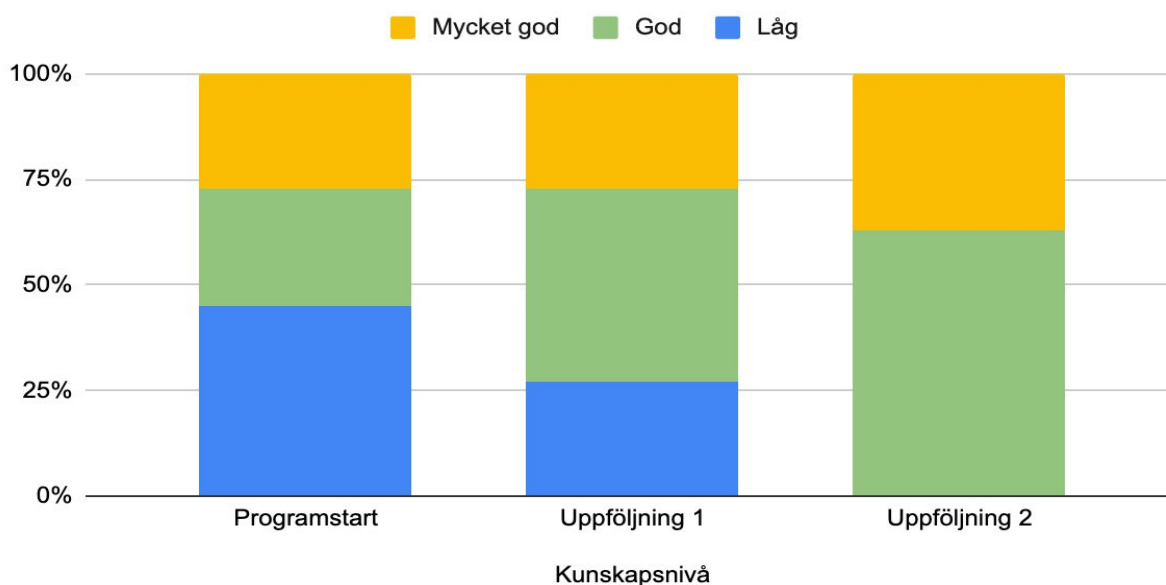
Givet ovan är det ändå med stolthet som vi konstaterar att vi lyckats slussa en majoritet av deltagarna genom programmet med tillfredsställande kunskapsresultat och genomförande av projektarbete. Av de deltagarna som gick in i den sista perioden med slutdatum maj, har 80% examinerats, varav 30% med beröm godkänt. Av dem fullgjorde 50% sitt projektarbete på

distans, i egen regi och tillsammans med oss på Ignition och andra utomstående parter. 10% av deltagarna gick under programmets gång vidare till att satsa på högre studier.

Vi har under hela programmets gång, och även under de omständigheter som våren bjöd på, kunnat mäta en fortsatt ökad kunskapsnivå bland deltagarna, och ser mycket positivt på möjligheterna som öppnas hos deltagarna. Det har funnits ett kontinuerligt minskat kunskapsglapp bland deltagarna, och det har även inneburit insikter om vad som är vidare möjligt för dem på arbetsmarknaden eller för vidare studier. 3 av deltagarna har haft ett mycket stort engagemang och genomfört både extra fördjupande kurser men även ytterligare uppgifter inom sitt projektarbete. Detta har lett till vidare positiv utveckling hos dessa deltagare. En av deltagarna har ett löpande arbete som IT-support, en annan studerade, parallellt med Fast Track, upp betyg inom matte, naturkunskap och samhällskunskap på Komvux för att kunna söka till skola för spelprogrammering. En tredje gör praktik på distans för arbetslivserfarenhet, funderar aktivt på högre studier och undersöker de förberedelser som krävs, samt har egna privata projekt inom området som deltagaren gör för att stärka sin attraktivitet på arbetsmarknaden. Allt detta är mycket positivt för deltagarnas utsikter på arbetsmarknaden.

Alla deltagarna har uttryckt att de har en ljusare syn på sin plats på arbetsmarknaden, och förståelse kring vad de kan bidra med i form av värde har mätbart ökat jämfört med tidigare perioder. Detta har även inneburit att deltagarna självmant har fortsatt engagera sig på t.ex. LinkedIn för att öka sitt nätverk och marknadsföra sig själva genom delade inlägg, kommentarer och andra aktiviteter.

Kunskapsutveckling



Den svenska IT-branschen påverkas naturligtvis hårt av viruset vilket får följd effekter i flera led, bland annat för vårt program. Inställda möten, stängda kontor och neddragningar på nya affärer samt permitteringar med mera får en riktig effekt på möjligheterna att nå ut till arbetsgivare på ett bra sätt. Det faktum att vi kunnat examinera deltagarna i tider som dessa ser vi som ett bra resultat på ett robust program, i en tid där omständigheterna medfört Anpassningar i programmet som ingen hade kunnat förutse.

Den största utmaningen har varit den onboarding och vidare arbete som behövs för att kunna ta till sig arbetsprocesser och liknande på arbetsplatser. Till stor del har detta kunnat genomföras på distans via digitala verktyg. I de fall vi har kunnat ställa om projektarbetet till distans på full tid har arbetets utveckling gått bra. Deltagarnas förutsättningar har varit mycket goda och vi har sett ett naturligt samspel och progression i arbetet. Detta har sin grund i att de projektarbeten kunnat utföras på en arbetsplats eller i projekt som hade processer klara och tydliga sen tidigare.

Slutord

Deltagarna i programmet har vid det här laget fått en naturlig inblick i och tagit till sig de tankesätt, verktyg, tekniker och arbetssätt som många arbetsplatser använder, och med lätthet anpassat sig till detta. Vi har ingen tvekan om att detta är framtidens sätt att utbilda och genomföra förändringsarbete på, och frågan sätts till sin spets när företagen behöver se över hela sin arbetsprocess.

Branschen i stort är i full färd att, liksom de flesta andra, hitta nya vägar och sätt för att se över hur arbete går till även fast den har ett naturligt försprång. Tidigare har onboarding, ffa av nya och oerfarna personer, varit den delen som behövt en fysisk kontakt pga interna processer som varit svåra att digitalisera, all verksamhet efter detta steg har varit naturligt digitalt hanterat. Men nu sätter även denna situation fingret på en brännande punkt som måste förändras. Under våren har vi sett hur bransch efter bransch anpassat sig efter den nya situationen, och vi har starka förhoppningar om att vi kommer få se smidiga lösningar för även detta. I och med detta kommer vi följa de deltagare som står nära arbetsmarknaden under sommaren, med fortsatt stöd och coachning för de som vill.

Det har under hela programmets gång varit ett nöje att genomföra programmet i samarbete med Jobbtorg Stockholm och Dev, och vi tycker att såväl lokalerna i den mån de används under sista perioden som kontakten med Dev fungerat mycket bra. Vårt arbete kommer fortsätta med förhoppningen att samhället snart återgår till det normala, eller nya normala, och därmed öppna upp för deltagarna i programmet att ta nästa steg ut i sin karriär.