

# IGNITION RESEARCH



Stockholms  
stad

## Fast Track Stockholm Stad 2019

Fast Track är ett informellt kunskapsprogram inom molnteknik och data engineering. Programmet syftar till att deltagaren ska få kunskaper om och hands-on erfarenhet av de mest efterfrågade moln-plattformarna på marknaden i en studietakt som är anpassad efter deltagarnas förkunskaper och förutsättningar.

Programmet riktar sig till personer med en bakgrund från t.ex. IT-program på gymnasiet eller motsvarande grundutbildning, men även personer med arbetslivserfarenhet eller självlärda kunskaper inom området. En målgrupp som är särskilt intressant för programmet är så kallade "gamers", personer med stort intresse för tv- och datorspel och som på grund av detta intresse har ett naturligt samspel med och förkunskap om IT, datorer och nätverk.

Den här omgången av programmet startades upp den i början av höstterminen 2019 i samarbete med Stockholm kommun, och i denna rapport summerar vi programmet.

Programmets informationsträff den 20:e september lockade cirka 50 personer. Av dessa 50 anmälde hälften intresse och av dem antogs ett större antal deltagare till programmet och programmet blev fullt tillsatt. Vid programmets start fanns tre olika typer av vänte- eller intresselistor till programmet:

- **Väntelista.** Personer som aktivt vill vara med i programmet och som vi har träffat i intervju: *5 personer*
- **Intresselista aktiv.** Personer som vill ha möjlighet att träffa oss och gå med i programmet: *4 personer*
- **Intresselista passiv.** Personer som vill ha möjlighet att träffa oss, eller har träffat oss, och vill gå med i programmet, men som i dagsläget har andra aktiviteter som förhindrar deltagande: *4 personer*

### Deltagarnas förkunskaper

Deltagarnas förkunskaper och förutsättningar inom teknik och IT-förståelse sträcker sig från god och mycket god till godkänd grundnivå men med en stark vilja att lära sig mer. Alla deltagare

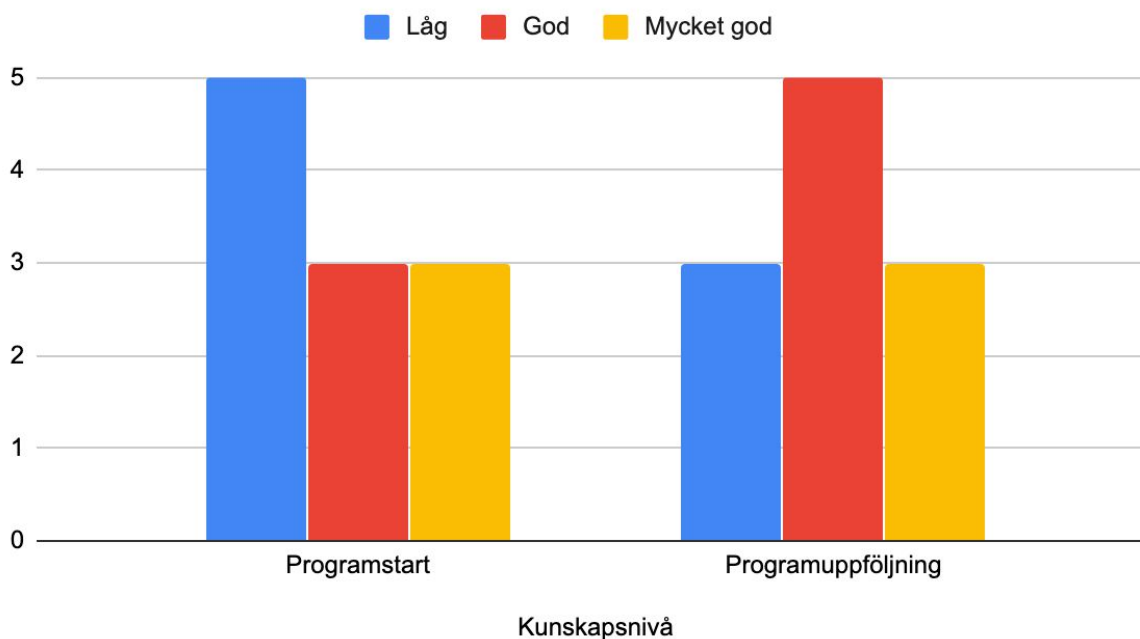
förstår att förståelse för IT-branschen och framför allt molnteknik är mycket viktiga kunskaper och kan ge dem en större chans att komma in på arbetsmarknaden.

Programmet är utformat för att kunna gå framåt i den takt och med det innehåll som passar varje enskild deltagare, som anpassas i samtal med deltagaren. Vi lägger stor vikt på teknisk förståelse och hur en deltagare går framåt i sin utveckling och deltagarens nya kunskaper inom IT och molnteknik. Intresset och förståelsen för varför vi fokuserar på detta är stor hos deltagarna. Cirka 20% av deltagarna i programmet har läst på högskola eller universitet.

## Progression och framsteg

Alla deltagare gjorde på förhållandevis kort tid framsteg inom olika områden och ramen för programmet, både gällande insikter i vad som finns möjligt för dem på arbetsmarknaden och faktiska kunskaper inom IT och molnteknik. Vid tidpunkten för denna utvärdering har alla deltagare påbörjat arbetet med att se över vad deras projektarbete kan innehålla och ca 50% arbetar med eller har genomfört de första momenten i utbildningsdelen om molnteknik. 20% av deltagarna har kommit långt förbi de tidigare uppsatta målen i programmet och har påbörjat sin avancerade programinriktning. Programmet har även uppmanat till besök på två IT-konferenser i Stockholm för inspiration och kunskap. I de efterföljande diskussionerna från konferenserna var det tydligt från de frågor som ställdes att deltagarna själva söker upp information på Internet om olika arbetsroller och tjänster inom IT.

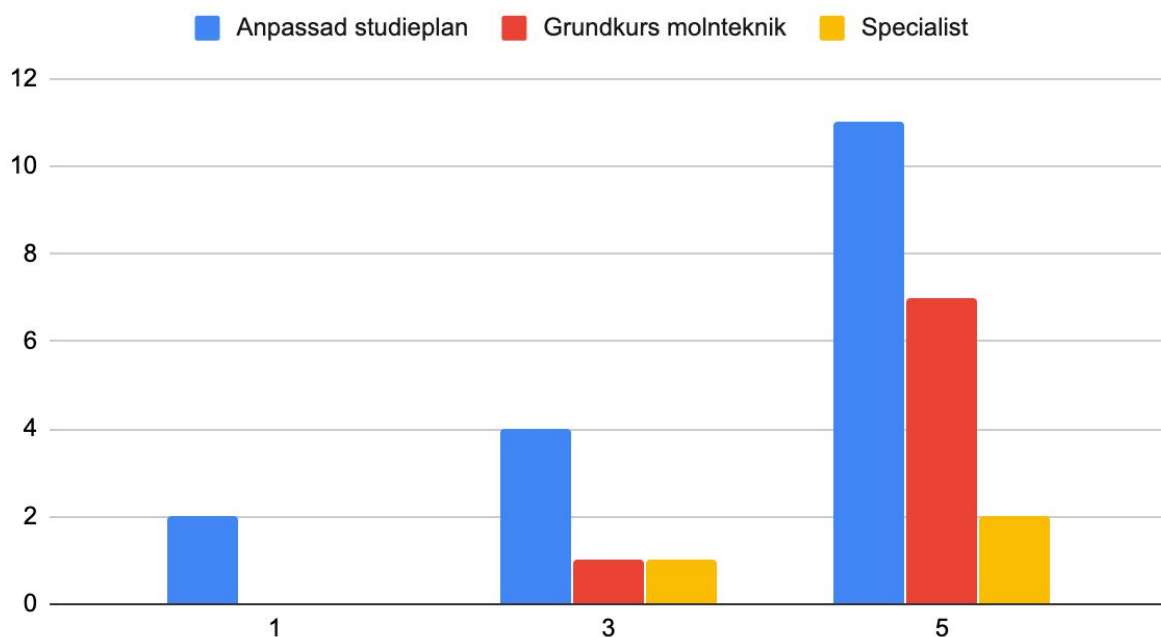
### Utveckling kunskapsnivå



## Över hälften anpassar programmet efter två veckor

Det finns stor flexibilitet i takten för en enskild deltagare. Ingen deltagare kommer få nytta av att gå för fort fram då den övergripande förståelsen är beroende av att alla pusselbitar finns på plats innan nästa steg tas. Därför är programmet uppbyggt i moduler, där varje modul innehåller nödvändiga kunskaper för att kunna fortskrida i programmet. Modulerna är kopplade till den skräddarsydda studieplanen med det innehåll deltagarna kommer lära sig specificerat per vecka. Denna studieplan anpassas efter deltagarens studietakt, förkunskaper och ambition. Modellen vi arbetar efter uppmuntrar denna typ av progression och arbetssätt.

### Avklarade moment per vecka



Redan tidigt efter programstart hade mer än hälften av deltagarna initierat diskussion om att skräddarsy programmet efter takt och ambition. Detta är ett par veckor tidigare jämfört med tidigare program. Några av deltagarna ville börja fokusera på olika inriktningar redan denna vecka, andra tyckte takten och studieplanen var adekvat, ett fåtal efterfrågade att gå framåt lite långsammare. Deltagarna har vid den här tidpunkten även påbörjat arbetet med att fråga

gruppen om hjälp i olika frågor, både gällande IT och molnteknik och dess användningsområden och initierar även diskussioner om verktygen för personlig utveckling som stöd för karriärutveckling.

Vecka 3 började funderingar om specialistområden och vad det innebär initieras i gruppen, vilket är ett mycket positivt tecken. Återigen visar vår erfarenhet av tidigare program att den typen av diskussion inte brukar komma till skott förrän senare i programmet. Det är mycket tydligt att deltagarna vill framåt i sin kunskapsutveckling och tar reda på ytterligare information utöver kursmaterialet de får i programmet. Ett exempel på detta är att flera deltagare, från ett möte till ett annat, har börjat ställa frågor om ämnen programmet inte ännu har hunnit gå in på.

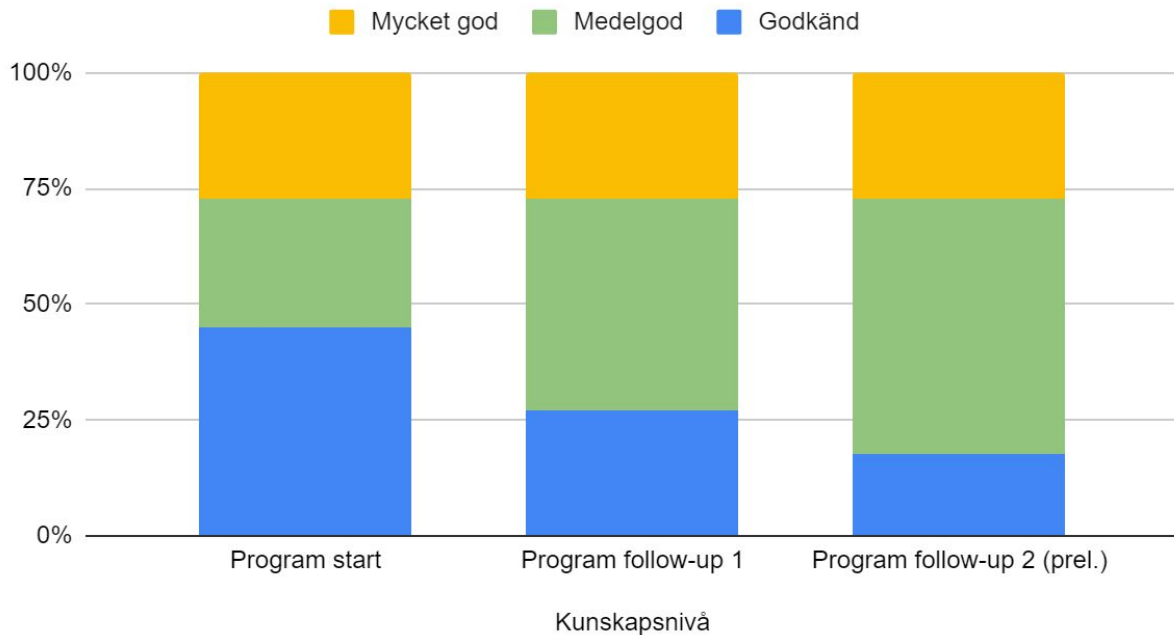
Vecka 4 har merparten deltagarna i programmet kommit närmare 60% in i sin skräddarsydd studieplan, vilket är tidigare än planerat. Detta är en tydlig indikation att de är mycket intresserade och nyfikna och att de vill lära sig mer. Vi uppmuntrar och inspirerar de deltagare som anser sig ha möjlighet att ta sig fram i programmet på ett bra sätt utan att överbelasta sig. De flesta deltagare efterfrågar löpande mer material eller information, och engagerar sig själva i att boka in möten för uppföljningar och diskussion om studieplan.

I slutet på vecka 5 hade 90% av deltagarna fått tillgång till allt material för grundkurserna i molnteknik, varav cirka 50% har påbörjat eller genomfört kursen, återigen 1-2 veckor tidigare än referens-programmen vi har genomfört tidigare.

Från vecka 5 och framåt görs stora individuella framsteg, och gruppens totala kunskapsnivå visas tydligt i diskussioner och praktiskt arbete. Utvecklingen gällande kunskapsnivå är tydlig med en mycket nöjd programgrupp som resultat. De oberoende fokusgrupper som Stockholm stad har genomfört i programmet befäster även detta resultat.

Vid starten för projektarbetet har programgruppen framgångsrikt tagit sig igenom sina studieplaner och fått stora insikter i vilka möjligheter som finns för dem på arbetsmarknaden. Utvecklingen som deltagarna har gjort visar på att programmet hjälper dem framåt i sin utveckling, men också i förståelse kring sin kunskapsnivå och värdet av den.

## Utveckling kunskapsnivå



## Avslutande kommentarer

Vi förstår naturligtvis att några deltagare inte riktigt vet vad detta program innebär personligen för dem, och ibland kan reagera med osäkerhet och tillhörande känslor, vilket vi anser är en naturlig reaktion. Osäkerhet inför nya utmaningar står vi alla inför, och programmet är anpassat efter det. Det viktigaste vi tar med oss i arbetet är att vara lyhörda och respektera vad deltagaren vill och kan samt dennes ambition. En stor del av programmet innebär också att deltagaren ska lära sig uttrycka detta genom att arbeta både projekt- och målbaserat. Detta är en stor bidragande faktor till programmets framgång.

Avslutningsvis är ytterligare slutsatser vi kan dra av programmet inte minst att deltagarna förstår att programmets utformning och innehåll tillför viktiga moment för dem i en möjlig väg ut på arbetsmarknaden. Sett till deltagarnas kunskapsnivå och insikter om sina möjligheter på arbetsmarknaden i början av Fast Track jämfört med nu, så har deltagarna tagit stora steg framåt och vi ser inga tecken på att det kommer att avta. Intresset för programmet, internt och externt, har varit och fortsätter vara mycket stort. Det är för oss mycket tydligt att programmet i allra högsta grad fyller sin funktion för deltagarna och deras framtid.